

Bibliopitch  
1er octobre 2020

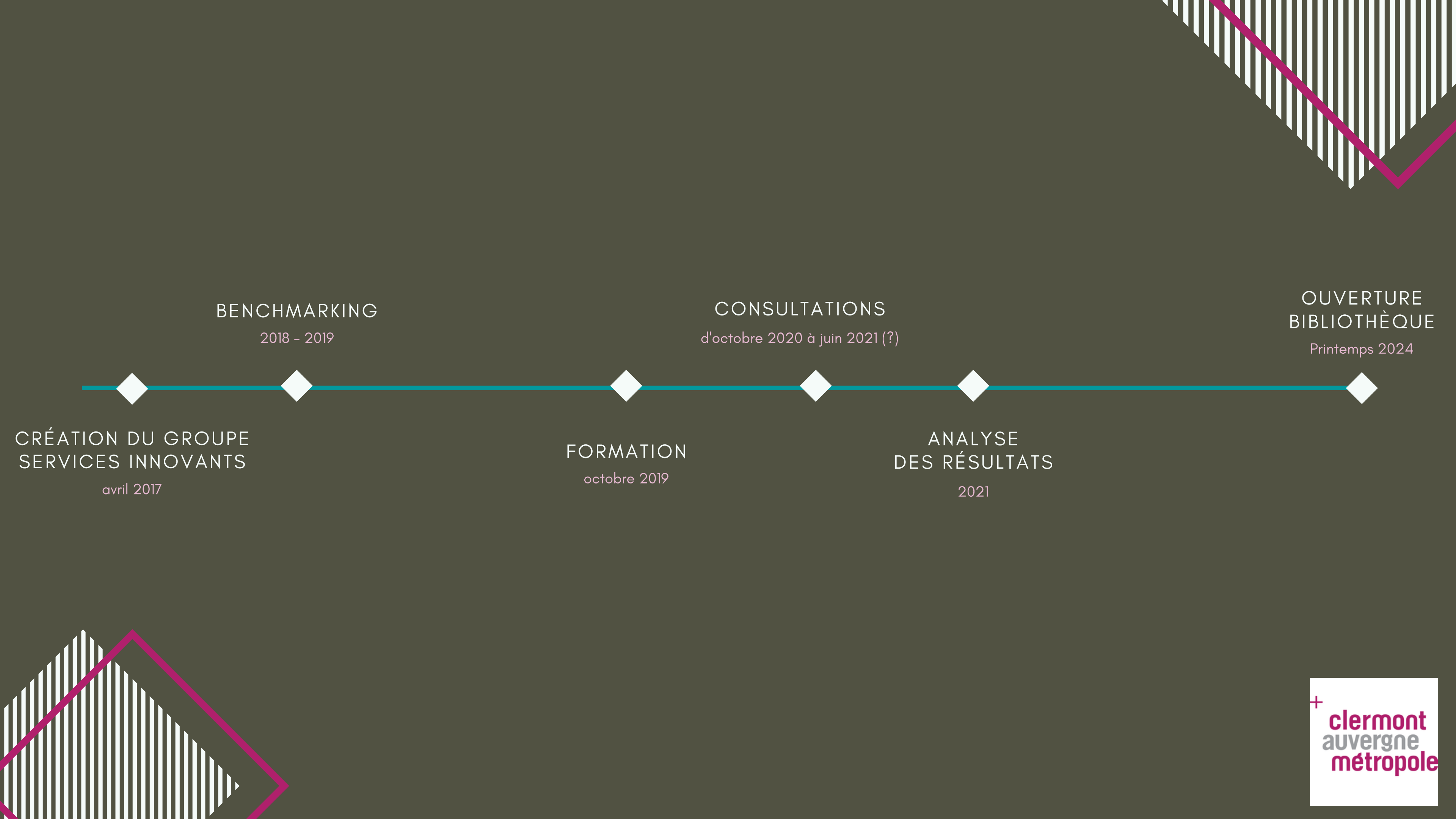


**PROJET DE  
CONSULTATION  
CITOYENNE**

Bibliothèque Métropolitaine de l'Hôtel-Dieu







BENCHMARKING

2018 - 2019

CONSULTATIONS

d'octobre 2020 à juin 2021 (?)

OUVERTURE  
BIBLIOTHÈQUE

Printemps 2024

CRÉATION DU GROUPE  
SERVICES INNOVANTS

avril 2017

FORMATION

octobre 2019

ANALYSE  
DES RÉSULTATS

2021

# BENCHMARKING

VOYAGES D'ÉTUDE  
CARNETS DE DÉAMBULATION

## L'Hôtel Pasteur

### j'aime

l'accueil de Gwenola / le projet : original, ambitieux  
la réhabilitation en bois, le mobilier réparé avec soin et conservé  
la valorisation des travaux / des ouvriers / le chantier comme un moment de partage  
les « paillasses » conservées et inspirantes pour les différents projets  
l'histoire du lieu



## LA GAÏTÉ LYRIQUE

Espaces de conférence, recherche.  
Fonds très spécifique en relation  
avec la programmation de la Gaîté.



### ESPACE JEUX VIDÉOS

Présentation de jeux indés, un différent par poste (très grand écran), ateliers de découverte pour les seniors.  
Limitation du temps d'accès?  
Chacun est libre de se balader d'un poste à l'autre.



Espace de co-working "imposé" par  
les usagers alors qu'il n'était pas  
prévu au départ.  
Nécessité d'encadrer un espace et un  
certain public pour éviter des  
débordements (pb du bruit ambiant,  
usagers qui s'imposent dans un  
espace qui ne leur est pas dédié à la  
base comme l'espace café)

FORMATION

Construction du cadre  
des consultations

Méthodes et outils  
participatifs







CONSULTATION  
SUR 8 LIEUX DE  
L'AGGLOMÉRATION



ENQUÊTES NUMÉRIQUES



ATELIERS PARTICIPATIFS



ENQUÊTES  
AMBASSADEURS



ATELIER JEUNESSE



# LUDOTHÈQUE ST-JACQUES



# IDEAS BOX



# QUIZZBOX



# TRANSVERSAL

DIRECTION DU  
DÉVELOPPEMENT  
SOCIAL ET URBAIN  
BUDGET PARTICIPATIF