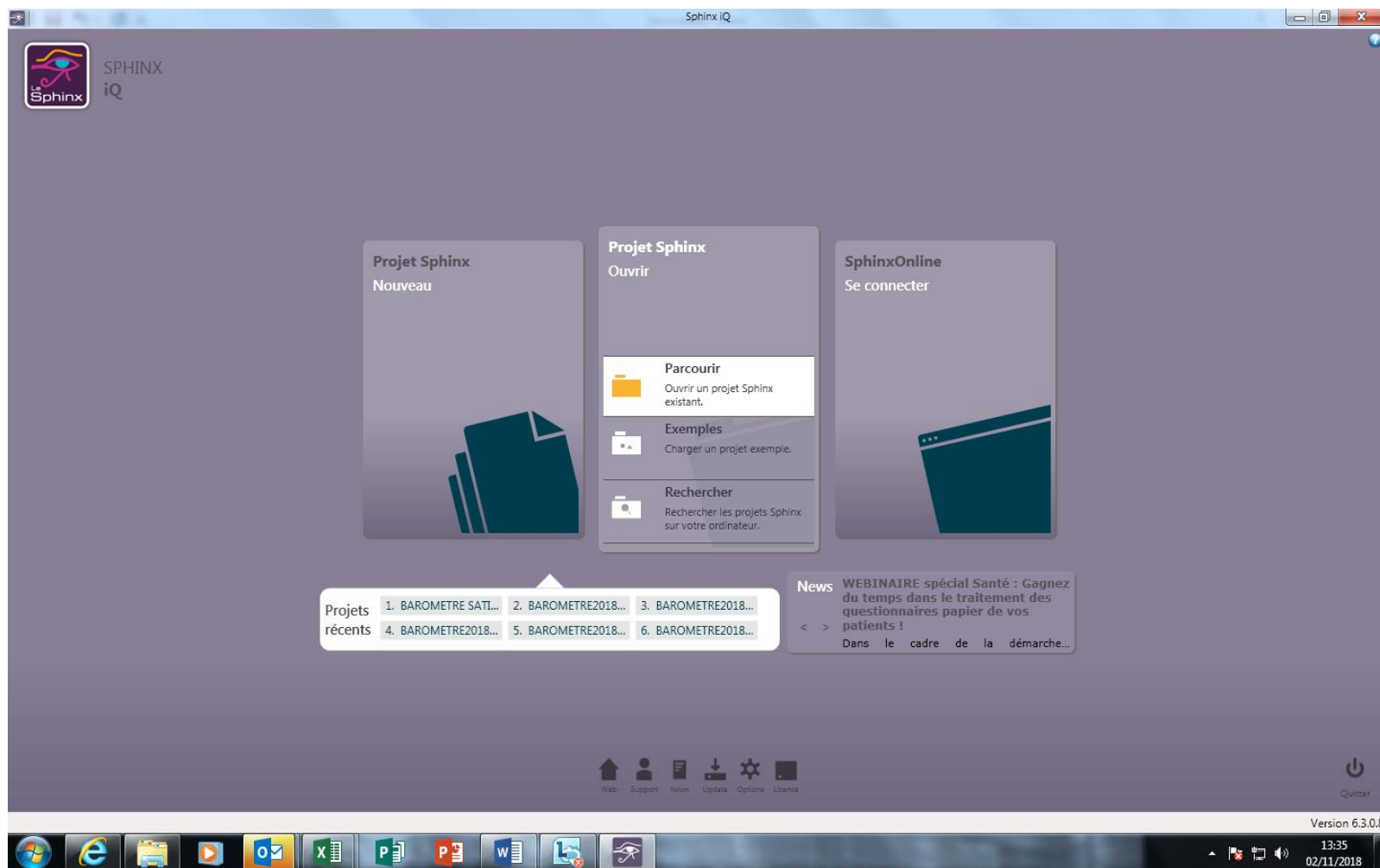


## BAROMETRE SATISFACTION : EXPLOITER LES RESULTATS

### Etape 1 - Adapter le questionnaire SPHINX au questionnaire de la bibliothèque

Lancer SPHINX. Ouvrir le fichier « BAROMETRE SATISFACTION – ARALL .sphx ».



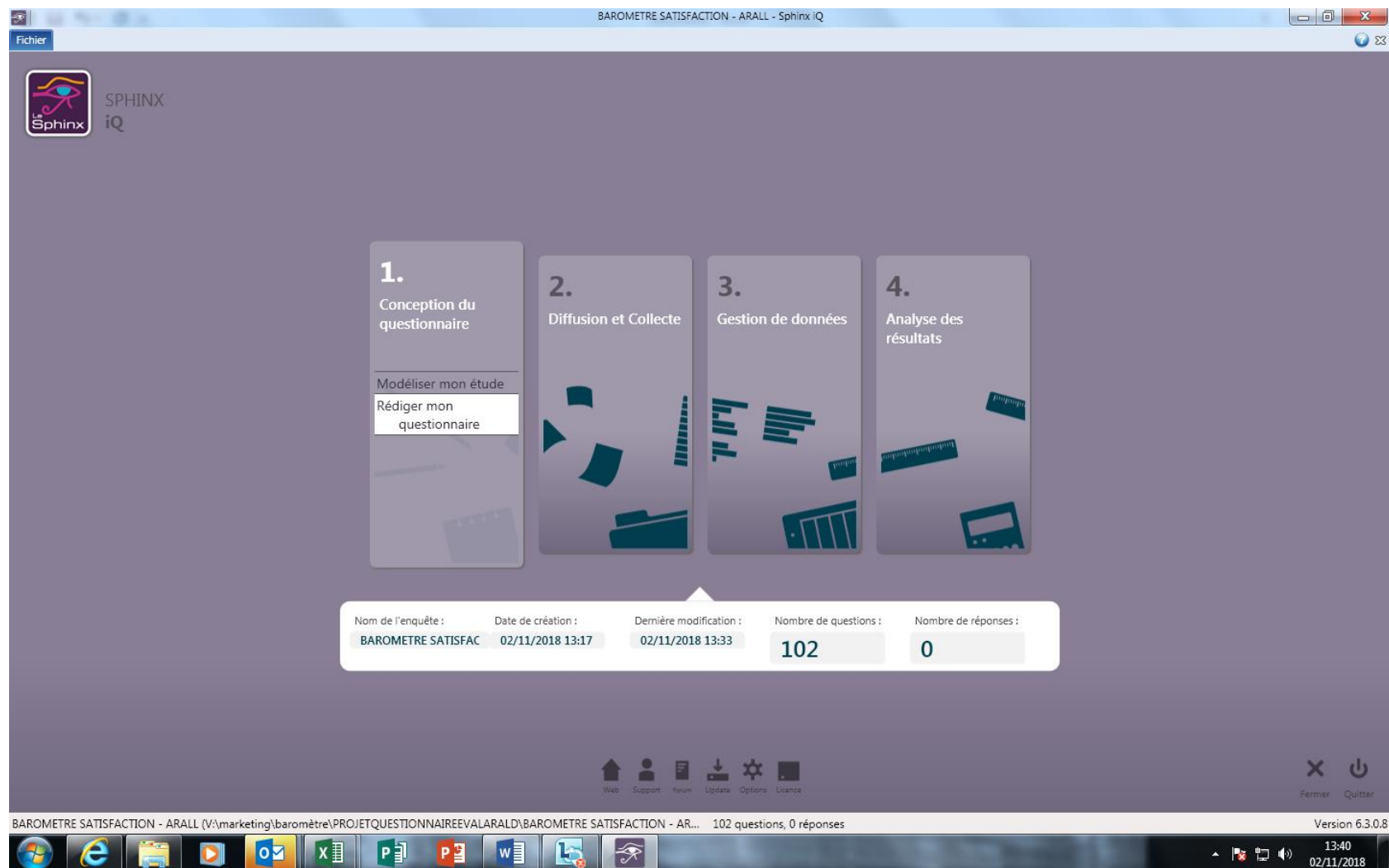
Le questionnaire contient toutes les variables qui vont être à saisir, pour chaque formulaire rempli par un visiteur de la bibliothèque.

Ces variables sont à adapter au cas de chaque bibliothèque : ajouts et suppressions éventuels, précisions des « modalités » (les différentes propositions entre lesquelles les répondants ont à choisir).

La liste des variables présentes est fournie en annexe 1.

### Pour adapter le questionnaire :

Lancer le menu « 1 – rédiger mon questionnaire »



- **Modifier les modalités d'une variable existante**

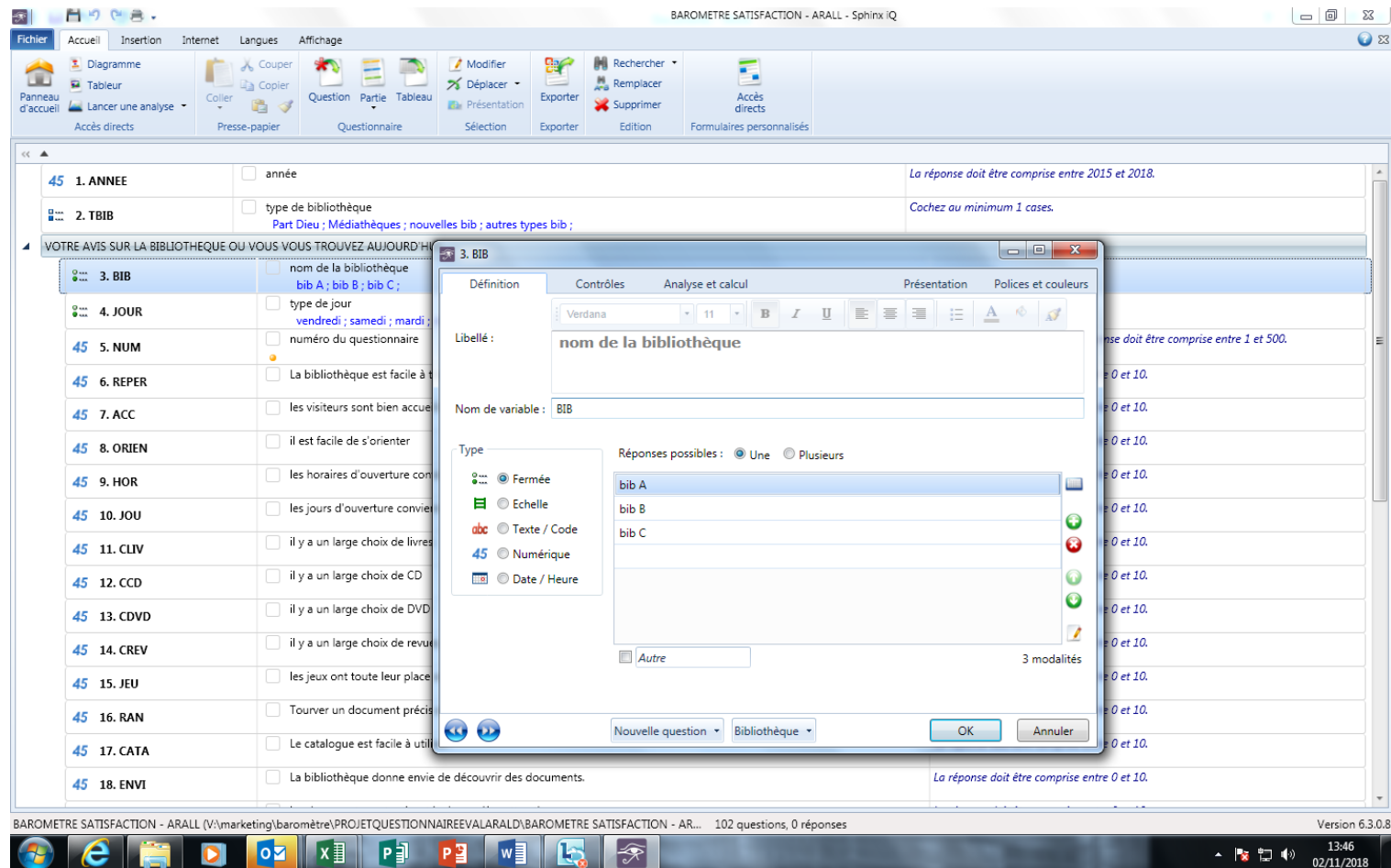
Cliquer sur la variable dont les modalités (=réponses possibles pour une question fermée) sont à modifier. Par exemple : pour une BM comportant plusieurs bibliothèques, le questionnaire SPHX propose plusieurs modalités (« bib A », « bib B », « bib C » ...) qui vont être à modifier pour indiquer le nom réel des bibliothèques.

Avec la fenêtre de dialogue qui s'ouvre : modifier le libellé de chaque modalité en se positionnant sur la case.

Pour ajouter une modalité = utiliser le bouton vert « + » dans la colonne de droite ; pour en supprimer une = bouton rouge « x » dans la colonne de droite

L'ordre des modalités peut être modifié en utilisant les flèches vertes de la colonne de droite.

Ne pas oublier de faire « OK » pour sauvegarder



- Supprimer une variable :

Certaines questions « types » ne s'appliquent pas à toutes les bibliothèques (par exemple : « il y a un large choix de CD » n'a pas de sens si la bm n'en propose pas !).

Dans ce cas, sélectionner la variable avec le curseur (clic gauche) puis choisir, après un clic « droit » « supprimer »

Question	Type	Contraintes
45 1. ANNEE	année	La réponse doit être comprise entre 2015 et 2018.
45 2. TBIB	type de bibliothèque	Cochez au minimum 1 cases.
45 3. BIB	bibliothèque	
45 4. JOUR	jour	
45 5. NUM	nombre	La réponse est obligatoire. La réponse doit être comprise entre 1 et 500.
45 6. REPER	réponse	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
45 7. ACC	accès	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
45 8. ORIEN	orientation	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
45 9. HOR	horaires	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
45 10. JOU	jours d'ouverture	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
45 11. CLIV	livres	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
45 12. CCD	CD	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
45 13. CDVD	DVD	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
45 14. CREV	revues, magazines	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
45 15. JEU	jeux	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
45 16. RAN	Trouver un document précis est facile	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
45 17. CATA	Le catalogue est facile à utiliser.	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
45 18. ENVI	La bibliothèque donne envie de découvrir des documents.	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.

- Créer une nouvelle variable

Le plus simple est de repérer une variable existante de même type (une question selon les mêmes modalités : une ou plusieurs réponses possibles, réponse « numérique » ou non ...), de la sélectionner, puis via le clic droit de « copier » puis « coller ». La variable choisie est dupliquée, avec le même nom suivi de « 1 ». Il suffit ensuite de double cliquer sur la variable créée pour en modifier le nom, l'intitulé, les modalités éventuelles ...

The screenshot shows the Sphinx IQ software interface for editing a questionnaire. The window title is "BAROMETRE SATISFACTION - ARALL - Sphinx IQ". The ribbon contains tabs for "Fichier", "Accueil", "Insertion", "Internet", "Langues", and "Affichage". The "Insertion" tab is active, showing options like "Diagramme", "Tableur", "Copier", "Coller", "Question", "Partie", "Tableau", "Modifier", "Déplacer", "Exporter", "Rechercher", "Remplacer", "Supprimer", "Présentation", "Sélection", "Edition", and "Formulaires personnalisés".

The main area displays a list of questionnaire items under the heading "VOTRE AVIS SUR LA BIBLIOTHEQUE OU VOUS VOUS TROUVEZ AUJOURD'HUI". The items are numbered 1 through 18. Item 8, "8. JOU", is selected, and a context menu is open over it. The menu options include "Modifier...", "Modifier les conditions d'affichage...", "Copier", "Couper", "Coller", "Supprimer", "Insérer" (with a sub-menu), "Grouper", "Transformer", "Dissocier", "Enrichir la bibliothèque...", and "Collage spécial". The sub-menu for "Insérer" is open, showing "Insérer une partie", "Insérer une question", and "Insérer un tableau".

The questionnaire items and their response constraints are as follows:

Item ID	Item Description	Response Constraint
1. BIB	nom de la bibliothèque bib A ; bib B ; bib C ;	
2. JOUR	type de jour vendredi ; samedi ; mardi ; mercredi ;	
3. NUM	numéro du questionnaire	La réponse est obligatoire. La réponse doit être comprise entre 1 et 6000.
4. REPER	La bibliothèque est facile à trouver	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
5. ACC	les visiteurs sont bien accueillis	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
6. ORIEN	il est facile de s'orienter	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
7. HOR	les horaires d'ouverture conviennent à un public large	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
8. JOU	re conviennent à un public large	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
9. CLIV	x de livres	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
10. CCD	x de CD	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
11. CDVD	x de DVD	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
12. CREV	x de revues, magazines	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
13. JEU	x de jeux	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
14. RAN	ran facile à utiliser.	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
15. CATA	ne envie de découvrir des documents.	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
16. ENVI	es documents sont présentés de manière attractive	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
17. PRES	emprunter/rendre un document est simple et rapide	La réponse doit être comprise entre 0 et 10.
18. PRET		

The status bar at the bottom indicates "60 questions, 0 réponses" and "Version 6.3.0.8". The system tray shows the time as 14:16 on 02/11/2018.

Pour créer une nouvelle variable, on peut également utiliser « insérer une question » en se positionnant à l'endroit où la question doit se placer. PENSER A SAUVEGARDER LES MODIFICATIONS VIA « FICHIER / ENREGISTRER SOUS » et attribuer un nouveau nom à ce fichier personnalisé.

## • LES VARIABLES CONDITIONNELLES

Pour faciliter la saisie, une variable peut n'être présentée que sous certaines conditions. Par exemple, si le questionnaire a été administré dans un réseau de 2 bibliothèques, la bib A proposant des CD, la bib B n'en proposant pas (et donc cette question ne figurant pas dans le questionnaire proposé aux visiteurs de la bib B), il est possible d'indiquer que, pour cette variable, elle ne va être présentée à la saisie que dans le cas où il s'agit d'un questionnaire rempli dans la bib A.

Pour indiquer ces conditions, il faut sélectionner la variable concernée, puis utiliser l'onglet « contrôles » pour indiquer les conditions de présentation à la saisie de la variable.

The screenshot shows the 'BAROMETRE SATISFACTION - ARALL' software interface. The main window displays a list of survey questions under the heading 'VOTRE AVIS SUR LA BIBLIOTHEQUE OU VOUS VOUS TROUVEZ AUJOURD'HUI'. Question 10, '10. CCD', is selected. A configuration dialog for this question is open, showing the 'Contrôles' tab. The dialog has several sections: 'Affichage', 'Navigation', and 'Message d'alerte'. In the 'Affichage' section, the checkbox 'Présenter uniquement si...' is checked, and the condition is set to '1. BIB parmi "bib A; bib B"'. A 'Modifier...' button is next to this condition. A dropdown menu is open, showing a list of variables: '1 - BIB', '2 - JOUR', '3 - NUM...', '4 - REPER...', '5 - ACC...', and '6 - ORIEN...'. The '1 - BIB' option is selected, and a sub-menu is open for it, showing 'bib A' and 'bib B' with checkmarks, and 'bib C' and 'Non réponse' without.

Question	Condition
1. BIB	nom de la bibliothèque bib A ; bib B ; bib C ;
2. JOUR	type de jour vendredi ; samedi ; mardi ; mercredi ;
3. NUM	numéro du questionnaire
4. REPER	La bibliothèque est facile à trouver
5. ACC	les visiteurs sont bien accueillis
6. ORIEN	il est facile de s'orienter
7. HOR	les horaires d'ouverture conviennent à un public large
8. JOU	les jours d'ouverture conviennent à un public large
9. CLIV	il y a un large choix de livres
10. CCD	il y a un large choix de CD
11. CDVD	il y a un large choix de DVD
12. CREV	il y a un large choix de revues, magazines
13. JEU	les jeux ont toute leur place en bib
14. RAN	Trouver un document précis est facile
15. CATA	Le catalogue est facile à utiliser.
16. ENVI	La bibliothèque donne envie de découvrir des documents
17. PRES	les documents sont présentés de manière attractive
18. PRET	emprunter/rendre un document est simple et rapide

## Etape 2 - La saisie

The screenshot displays the Sphinx iQ software interface. The window title is "BAROMETRE SATISFACTION - ARALL - Sphinx IQ". The interface is divided into four main steps:

- 1. Conception du questionnaire** (Questionnaire Design)
- 2. Diffusion et Collecte** (Distribution and Collection), which is currently active and includes a sub-menu with the following options:
  - Saisie (Data Entry)
  - Publier mon enquête (Publish my survey)
  - Importer des données (Import data)
  - Acquisition Scanner
- 3. Gestion de données** (Data Management)
- 4. Analyse des résultats** (Analysis of results)

Below the steps, a summary box provides the following information:

Nom de l'enquête :	Date de création :	Dernière modification :	Nombre de questions :	Nombre de réponses :
BAROMETRE SATISFAC	02/11/2018 13:17	02/11/2018 14:21	60	0

At the bottom of the interface, there are navigation icons for Web, Support, Forum, Update, Options, and Licence, along with buttons for Fermer (Close) and Quitter. The taskbar at the bottom shows the Windows Start button, several application icons, and the system tray with the time 14:21 and date 02/11/2018.

Choisir le « mode rapide ».

BAROMETRE SATISFACTION - ARALL - Sphinx IQ

Fichier Accueil Affichage

Questionnaire  
Tableur  
Lancer une analyse  
Accès directs

Couper  
Copier  
Coller  
Presse-papier

Saisie  
Consultation Observation n° 1

Terminer

Variable	Valeur
1. BIB	bib A
2. JOUR	samedi
3. NUM	20
4. REPER	10
5. ACC	
6. ORIEN	
7. HOR	
8. JOU	
9. CLIV	
10. CCD	
11. CDVD	
12. CREV	
13. JEU	
14. RAN	
15. CATA	
16. ENVI	
17. PRES	
18. PRET	
19. PLAC	
20. PLAT	
21. TRAG	
22. TAR	
23. INSC1	
24. POST	
25. WIFI	
26. INFO	
27. ANIM	
28. DISPO	
29. CONS	

4. REPER  
La bibliothèque est facile à trouver

10

La réponse doit être comprise entre 0 et 10.

BAROMETRE SATISFACTION - ARALL (V:\marketing\barometre\PROJETQUESTIONNAIREVALARALD\BAROMETRE SATISFACTION - AR... 60 questions, 1 réponses

Version 6.3.0.8

14:23  
02/11/2018

La saisie est très simple mais il faut se méfier, le passage d'une variable à une autre est parfois automatique (cas des questions fermées où l'on n'admet qu'une réponse), ou doit se faire via les flèches du clavier. En cas de non-réponse, ne rien saisir et passer à la variable suivante avec les flèches directionnelles.

Ne pas oublier de faire régulièrement une sauvegarde (menu fichier/enregistrer)

A noter : pour faciliter la saisie, il est possible de faire saisir les questionnaires par plusieurs personnes simultanément. Dans ce cas, différents fichiers sont créés et il faut ensuite utiliser l'aide de SPHINX pour fusionner les différents fichiers.



## Etape 4 – EDITION DES RESULTATS

- Récupérer les données sous format EXCEL

Il est possible, à partir du menu 3 « gestion de données / Tableur » d'exporter les données saisies pour les avoir sous un format de tableur EXCEL (« Exporter »)

The screenshot displays the 'BAROMETRE2018 - global v2 - Sphinx IQ' application window. The interface includes a menu bar (Fichier, Accueil, Données, Textes, Affichage), a toolbar with various functions like 'Questionnaire', 'Analyse multivariée', 'Copier', 'Coller', 'Ajouter une observation', 'Supprimer des observations', 'Exporter', 'Trier', 'Voir les filtres', 'Effacer les filtres', 'Rechercher', 'Remplacer', and 'Supprimer'. A 'Variables' panel on the left lists selected variables: 1. ANNEE, 2. TBIB, and 'VOTRE AVIS SUR LA BIBLIOTHE' (with sub-variables 3. BIB, 4. JOUR, 5. NUM, 6. REPER, 7. ACC, 8. ORIEN, 9. HOR, 10. JOU, 11. CLIV, 12. CCD, 13. CDVD, 14. CREV, 15. JEU, 16. RAN, 17. CATA, 18. ENVI, 19. PRES). The main data table has 16 columns: 1..ANNEE, 2. TBIB, 3. BIB, 4. JOUR, 5. NUM, 6. REPER, 7. ACC, 8. ORIEN, 9. HOR, 10. JOU, 11. CLIV, 12. CCD, 13. CDVD, 14. CREV, 15. JEU, 16. RAN. The table contains 185 rows of data, with the first row highlighted in blue. The status bar at the bottom indicates '102 questions, 5291 réponses', 'animations (1007 obs.)', and 'Version 6.3.0.8'. The system tray shows the time '15:26' and date '02/11/2018'.

	1..ANNEE	2. TBIB	3. BIB	4. JOUR	5. NUM	6. REPER	7. ACC	8. ORIEN	9. HOR	10. JOU	11. CLIV	12. CCD	13. CDVD	14. CREV	15. JEU	16. RAN
1	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	1	8	7	8	8	5	7					9
2	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	2	10	10	9	6	8	9		9	9		7
3	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	1	8	7	8	8	5	7					9
4	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	2	10	10	9	6	8	9		9	9		7
10	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	8	7	10	9	10	10	9		8	8		8
14	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	12	10	10	10	8	8	8		9	8		8
16	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	14	9	9	7	6	9	9		8	10		9
20	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	18	9	10	9	8	8	10		10	8		9
25	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	23	10	10	10	10	10	10		10	10		10
39	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	37	9	10	8	7	9	9		9	9		10
90	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	30	9	8	8	8	8	8		8	8		8
95	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	35	7	8	8	6	6	8		6	7		8
98	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	38	9	10	8			8		8	9		8
99	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	39	9	7	7	9	9	8		9	7		6
101	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	41	7	10	8	7	7	5		6	8		8
102	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	42	9	10	10	6	9	7		7	7		5
103	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	43	8	10	10	9	9	7		8	8		9
114	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	54	10	8	8	8	7	7		7	7		7
128	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	7	9	10	7	6	6	7		7	8		9
140	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	19	8	5	8	0	0	1		5	2		2
141	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	20	8	9		5	5	8		8	8		
144	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	23	10	9	9	8	8	10		10	10		10
149	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	28	6	8	8	7				8			
152	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	31	8	10	9	6	4	8		9	10		10
166	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	45	10	10	10	10	10	9		8	9		8
168	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	47	10	10	9	10	10	8		8	8		8
171	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	49	8	9	10	8	8	7		8	8		8
176	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	1	10	10	8	1	1	9		8	8		4
185	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	10	10	10	7	8	8	7		8	8		9

⇒ L'ANALYSE DES RESULTATS : les tableaux automatiques et les strates

The screenshot displays the Sphinx iQ software interface. At the top, the window title is "BAROMETRE2018 - global v2 - Sphinx iQ". The main menu includes "Fichier" and the Sphinx iQ logo. The central area features four numbered steps: 1. Conception du questionnaire, 2. Diffusion et Collecte, 3. Gestion de données, and 4. Analyse des résultats. Under step 4, there are options for "Tableau de bord automatique", "Tableau de bord personnalisé" (highlighted), "Analyse multivariée", and "Analyse textuelle". A summary box at the bottom provides the following data:

Nom de l'enquête :	Date de création :	Dernière modification :	Nombre de questions :	Nombre de réponses :
BAROMETRE2018 - glo	24/05/2018 11:56	02/11/2018 15:15	102	5291

The bottom status bar shows "BAROMETRE2018 - global v2 (V:\marketing\baromètre\baromètre 2018\BAROMETRE2018 - global v2)", "102 questions, 5291 réponses", and "Version 6.3.0.8". The Windows taskbar at the bottom includes icons for Internet Explorer, File Explorer, Outlook, Excel, PowerPoint, Word, and the Sphinx iQ application, along with system tray icons for volume and date/time (15:37, 02/11/2018).

Choisir l'option, dans le menu 4 « Analyse des résultats » proposant « tableau de bord personnalisé » : cela permet d'avoir accès non seulement au tableau de bord automatique (qui donne une analyse immédiate des données saisies), mais aussi de les modifier, affiner selon les besoins.

Les différents « rapports » qui peuvent être créés sont repris dans le menu de gauche « Vues » et la population sur laquelle le rapport porte est indiquée dans « Strates ». Dans la capture d'écran ci-dessous, on voit qu'il s'agit du tableau de bord « dépouillement automatique » et qu'il s'agit d'une analyse sur l' « Echantillon total » (pour lequel aucun questionnaire n'a été saisi => donc c'est « 0 » qui est indiqué).

En cliquant sur les pictos « étoile », il va être possible de créer de nouveaux tableaux de bord et également de sélectionner une partie des répondants selon des critères d'âge ou de bibliothèque de réponse ... (=les strates).

BAROMETRE SATISFACTION - ARALL - Sphinx IQ

Fichier Accueil Insertion Format Vue Affichage

Questionnaire  
Tableur  
Panneau d'accueil  
Analyses multivariées  
Accès directs

Publier Exporter Calculer  
Coller  
Edition

Actions

Analyse Zone de Illustration texte  
Insertion

Vue  
Propriétés objet

Explorateur

Variables

VOTRE AVIS SUR LA BIBLIOT...

- BIB nom de la bibliothèque
- JOUR type de jour
- NUM numéro du question...
- REPER La bibliothèque est f...
- ACC les visiteurs sont bie...
- ORIEN il est facile de s'orien...
- HOR les horaires d'ouvert

Vues

Nouvelle vue...  
Tableaux de bord  
Dépouillement automatique

Strates

Nouvelle strate...  
Echantillon total (0)

PROJET QUESTIONNAIRE EVAL ARALD

Echantillon total  
Nombre d'observations: 0

1. nom de la bibliothèque  
Taux de réponse : 0,0%

2. type de jour  
Taux de réponse : 0,0%

3. numéro du questionnaire  
Taux de réponse : 0,0%

4. La bibliothèque est facile à trouver  
Taux de réponse : 0,0%

vendredi-0%  
samedi-0%  
mardi-0%  
mercredi-0%

bib A -0%  
bib B -0%  
bib C -0%

17 pages Echantillon total BAROMETRE SATISFACTION - ARALL (V:\marketing\barometre\...\BAROMETRE SATISFACTION - ARALL)

BAROMETRE SATISFACTION - ARALL (V:\marketing\barometre\PROJETQUESTIONNAIREVALARALD\BAROMETRE SATISFACTION - AR... 60 questions, 0 réponses

Version 6.3.0.8

09:00  
08/03/2019

NB : le rapport d'affichage correspond à la « VUE » et la « STRATE » qui sont en gras (soit « dépouillement automatique » et « échantillon total » au départ)

1- Le « dépouillement automatique » donne un résultat de tri « à plat », pour chaque variable. S'il est généré « automatiquement », il est possible de le modifier, en se positionnant sur le graphique correspondant à la variable : un clic droit fait apparaître une fenêtre « propriétés des variables », dans laquelle il est possible (dans CALCUL) de faire apparaître les résultats en neutralisant les non-réponses et/ou les non-concernés)

2—en cliquant sur « nouvelle vue », on pourra créer un nouveau rapport

3- IL est intéressant de créer des « strates » : en double cliquant sur nouvelle strate, on va pouvoir obtenir des rapports qui ne vont concerner qu'une partie des observations (par ex : ceux concernant une bibliothèque précise, ou une tranche d'âge ...)

The screenshot shows the BAROMETRE2018 software interface. The main window displays a report titled "BAROMETRE2018 - global v2 - Dépouillement automatique". The interface includes a menu bar (Fichier, Accueil, Insertion, Format, Vue, Affichage) and a ribbon with various tools. On the left, there are three panels: "Variables", "Vues", and "Strates".

The "Variables" panel lists several variables, including "45 ANNEE", "TBIB", "VOTRE AVIS SUR LA BIBLIOT...", "BIB", "JOUR", and "45 NUM". The "Vues" panel shows a tree structure with "Nouvelle vue...", "Tableaux de bord", "Dépouillement automatique", "Dépouillement travaillé", "tableaux", and "essai". The "Strates" panel shows "Nouvelle strate...", "Echantillon total (5291)", "SEXE", "Bib 2e", "bib 1er", "bib 3e", and "bib 3e lac".

The main report area shows a chart for question 22: "IL ya suffisamment d'". The chart displays a distribution of responses across categories: "Moins de 2", "De 2 à 3", "De 4 à 5", "De 6 à 7", and "8 et plus". The chart shows a peak at "De 2 à 3".

The "Propriétés des variables" dialog box is open, showing the "Calcul" tab. The "Ignorer" section has two checked options: "Les non-réponses" and "Les non-concernés". The "Mettre les nombres en classes" section is also checked, with "5" classes selected. The "Regrouper / ordonner les modalités" and "Simplifier" options are also checked.

The report also shows statistics for question 25: "IL est simple de s'inscrire." with a response rate of 91.9%, a mean of 8.61, a median of 9.00, and a standard deviation of 1.77. The range is from 0 to 10.

At the bottom of the window, there is a footer that says "Pour l'aide, appuyez sur F1" and "17 pages".

## **Création de strates**

- ⇒ Les strates permettent d'avoir l'ensemble des résultats pour une « population » donnée (l'effectif de la strate apparaît quand celle-ci est sélectionnée : cela permet de se rendre compte si on a suffisamment de données pour que les résultats soient statistiquement significatifs)
- ⇒ Il s'agit de tri à plat sur une partie des répondants, qui permet de voir si certaines caractéristiques (des bibliothèques, ou des répondants) influent sur les résultats

## **AGE**

Ados                    [11 - 17] ans                    Jeunes                    [18 - 29] ans                    adultes                    [30 – 59] ans                    seniors                    [60 ans et plus

## **BIBLIOTHEQUE**

- Résultat pour chaque bibliothèque
- Résultats regroupées par « type de bibliothèques » :
  - Centrale / quartiers
  - Importance :
    - Centrale
    - Médiathèques (superficie > 1000 m<sup>2</sup> / collections > 40 000 / prêts > 300 000 / visites > 150 000)
    - Petites et moyennes bib
- Autres regroupements possibles : quartiers prioritaires de la ville, automatisation ...

## **SEXE**

## **CSP**

- Strate pour chaque CSp
- Regroupement éventuel : étudiants / actifs en emploi / retraités, sans emploi ou demandeurs d'emploi

## **HABITUDES DE FREQUENTATION**

- Connaissance des bibliothèques : mono bib / multi bib
- Fréquence de visite :
  - hyper fréquentants = mi 1 fois par semaine
  - fréquentants mensuel
  - fréquentants occasionnels
- emprunteurs / non emprunteurs

NB : il est possible dans SPHINX de créer des variables à partir de variables existantes, et donc de recourir ensuite directement aux analyses de tri croisés, qui donne la significativité des écarts constatés pour les réponses d'une variable donnée

## ⇒ LES TRIS CROISES

Ils sont particulièrement intéressants pour avoir un éclairage sur les évaluations faites des services. Cela permet de savoir si une catégorie d'usagers est en attente sur tel ou tel point : on peut croiser les avis donnés avec les caractéristiques démographiques (âge, sexe ...). Sphinx va indiquer également si les résultats sont statistiquement significativement différents pour les différentes modalités d'une variable donnée.

Pour créer un tableau croisé => utiliser le menu Insertion / tableau des moyennes et ensuite sélectionner la variable potentiellement « explicative » (bibliothèque d'enquête OU sexe OU âge OU CSP ...) et indiquer dans les variables numériques les points de service évalués.

The screenshot displays the Sphinx software interface for creating a cross-tabulation table. The main window is titled 'BAROMETRE2018 - global v2 - Sphinx IQ'. The 'Explorateur' (Explorer) panel on the left shows a list of variables, including 'ANNEE', 'TBIB', 'VOTRE AVIS SUR LA BIBLIOT...', 'BIB', 'JOUR', 'NUM', and 'REPER'. The 'Vues' (Views) panel shows a tree structure with 'Tableaux de bord' (Dashboards) containing 'Dépouillement automatique', 'Dépouillement travaillé', and 'tableaux' (tables), and 'Strates' (Strata) containing 'Echantillon total (5291)', 'SEXE', 'Bib 2e', 'bib 1er', 'bib 3e', and 'bib 3e lac'. The 'Insérer un tableau de moyennes, corrélations' (Insert a table of averages, correlations) dialog box is open, showing the following configuration:

- For each modality / value of:  Variables numériques :
- 81. AGE\_1
- Variables numériques list: 314 1. ANNEE, 314 5. NUM, 314 6. REPER, 314 7. ACC, 314 8. ORIEN, 314 9. HOR, 314 10. JOU, 314 11. CLIV, 314 12. CCD, 314 13. CDVD, 314 14. CREV
- Count: 0
- 8 variable(s)
- Buttons: OK, Annuler

The status bar at the bottom indicates '44 pages 67,95 1023x1063 Echantillon total BAROMETRE2018 - global v2 (V:\marketing\barometre\...BAROMETRE2018 - global v2) Version 6.3.0.8' and the system tray shows the date '16:01 02/11/2018'.

BAROMETRE2018 - global v2 - Sphinx IQ

Fichier Accueil Insertion Format Vue Affichage

Tableau à plat / multiple Tableau croisé / moyennes KeyView Tableau composé géographique Mapping Relation Graphe de relation Arbres de composition Analyse multivariée Zone de texte Image Formes Flash Illustration Son Vidéo

Explorateur

Variables

- 1 45 ANNEE année
- 2 TBIB type de ...
- VOTRE AVIS SUR LA BIBLIOT...
- 3 BIB nom de L...
- 4 JOUR type de j...
- 5 45 NUM numéro ...

Vues

- Nouvelle vue...
- Tableaux de bord
  - Dépouillement automatique
  - Dépouillement travaillé
  - tableaux
  - essai

Strates

- Nouvelle strate...
- Echantillon total (5291)
- SEXE
- Bib 2e
- bib 1er
- bib 3e
- bib 3e lac

BAROMETRE2018 - global v2 - tableaux \*

Groupe n°27

		Non réponse	Moins de 18	De 18 à 29	De 30 à 59	60 et plus	Total
	Moyenne	8,71	8,60	8,78	8,76	9,08	8,80
La bibliothèque est facile à trouver	Ecart-type	1,97	1,91	1,70	1,84	1,61	1,81
	Médiane	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00
les visiteurs sont bien accueillis	Moyenne	8,67	8,46	8,66	8,85	8,97	8,78
	Ecart-type	1,92	2,05	1,78	1,54	1,55	1,69
	Médiane	9,00	9,00	9,00	9,00	10,00	9,00
il est facile de s'orienter	Moyenne	8,19	8,23	8,08	8,16	8,29	8,18
	Ecart-type	1,91	2,11	1,81	1,82	1,81	1,86
	Médiane	8,00	9,00	8,00	8,00	9,00	8,00
les horaires d'ouverture conviennent à un public large	Moyenne	7,03	7,63	6,63	7,03	7,43	7,10
	Ecart-type	2,63	2,34	2,56	2,45	2,49	2,50
	Médiane	8,00	8,00	7,00	7,00	8,00	8,00
les jours d'ouverture conviennent à un public large	Moyenne	7,05	7,79	6,93	7,19	7,25	7,20
	Ecart-type	2,60	2,39	2,48	2,43	2,55	2,49
	Médiane	8,00	8,00	7,00	8,00	8,00	8,00
il y a un large choix de livres	Moyenne	7,58	8,40	8,01	7,68	7,70	7,79
	Ecart-type	2,10	2,01	1,83	1,94	2,11	2,00
	Médiane	8,00	9,00	8,00	8,00	8,00	8,00
il y a un large choix de CD	Moyenne	7,39	8,07	7,97	7,50	7,49	7,61
	Ecart-type	2,22	2,01	1,83	2,05	2,09	2,05
	Médiane	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
	Moyenne	7,29	7,91	7,74	7,38	7,52	7,50

Pour l'aide, appuyez sur F1

45 pages 57,178 671x888 Echantillon total BAROMETRE2018 - global v2 (V:\marketing\barometre\...BAROMETRE2018 - global v2)

BAROMETRE2018 - global v2 (V:\marketing\barometre\barometre 2018\BAROMETRE2018 - global v2) 102 questions, 5291 réponses Version 6.3.0.8

16:05 02/11/2018

Le très grand intérêt de ce type de tableau est que les résultats statistiquement significatifs sont repérés (qu'ils soient significativement au-dessus ou en-dessous)

## Etape 4 - Affiner l'analyse en ajoutant des variables déduites de celles déjà saisies

Cette phase permet de créer de nouvelles variables, qui vont faciliter l'exploitation des résultats du questionnaire.

Par exemple, le fait de rentrer l'âge des personnes va permettre de faire une moyenne, de cibler des tranches d'âge très précises mais en l'état, si vous croisez la variable « AGE » avec les évaluations faites des différents services, vous allez avoir des résultats inexploitable puisque ce sont les notes données par chaque âge précis qui sortiront, alors que ce qui va vous intéresser est de regrouper les différentes observations en tranches d'âge.

Les variables qui sont intéressantes à créer, et qui seront déduites des données saisies, se trouvent en annexe 2.

⇒ **POUR CREER DES VARIABLES A PARTIR D'AUTRES VARIABLES**

Partir du menu données / Transformer

The screenshot displays the Sphinx IQ software interface. The main window is titled 'BAROMETRE SATISFACTION - ARALL - Sphinx IQ'. The interface is divided into four main steps: 1. Conception du questionnaire, 2. Diffusion et Collecte, 3. Gestion de données, and 4. Analyse des résultats. The 'Gestion de données' step is currently active, showing a menu with options: Tableau, Qualification, Redressement, and Préparation des données. Below the steps, a summary bar shows: Nom de l'enquête: BAROMETRE SATISFAC, Date de création: 02/11/2018 13:17, Dernière modification: 02/11/2018 14:29, Nombre de questions: 60, and Nombre de réponses: 0. The bottom of the window shows a taskbar with various application icons and a system tray with the date 02/11/2018 and time 14:30. The version number 6.3.0.8 is visible in the bottom right corner.



BAROMETRE2018 - global v2 - Sphinx IQ

Fichier Accueil Données Textes Affichage

Qualité du jeu de données Synthèses Préparation des données

Calculer Transformer Combiner Calcul avancé

Dédoubleonner Redresser Qualifier

Importer Générer Comparer

Rassembler Fusionner

Regrouper Eclater Diviser

Modifier les variables Modifier le jeu de données Gestion de données Changer l'unité statistique

Variables

- 45 1. ANNEE
- 2. TBIB
- VOTRE AVIS SUR LA BIBLIOTHE
  - 3. BIB
  - 4. JOUR
  - 45 5. NUM
  - 45 6. REPER
  - 45 7. ACC
  - 45 8. ORIEN
  - 45 9. HOR
  - 45 10. JOU
  - 45 11. CLIV
  - 45 12. CCD
  - 45 13. CDVD
  - 45 14. CREV
  - 45 15. JEU
  - 45 16. RAN
  - 45 17. CATA
  - 45 18. ENVI
  - 45 19. PRES

Strates

- 60 et +
- autres que nouvelles bib
- autres bib
- les plus de 60 ans
- animations (1007)**

	1. ANNEE	2. TBIB	3. BIB	4. JOUR	5. NUM	6. REPER	7. ACC	8. ORIEN	9. HOR	10. JOU	11. CLIV	12. CCD	13. CDVD	14. CREV	15. JEU	16. RAN
1	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	1	8	7	8	8	5	7					9
2	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	2	10	10	9	6	8	9		9	9		7
3	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	1	8	7	8	8	5	7					9
4	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	2	10	10	9	6	8	9		9	9		7
10	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	8	7	10	9	10	10	9		8	8		8
14	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	12	10	10	10	8	8	8		9	8		8
16	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	14	9	9	7	6	9	9		8	10		9
20	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	18	9	10	9	8	8	10		10	8		9
25	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	23	10	10	10	10	10	10		10	10		10
39	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	37	9	10	8	7	9	9		9	9		10
90	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	30	9	8	8	8	8	8		8	8		8
95	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	35	7	8	8	6	6	8		6	7		8
98	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	38	9	10	8			8		8	9		8
99	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	39	9	7	7	9	9	8		9	7		6
101	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	41	7	10	8	7	7	5		6	8		8
102	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	42	9	10	10	6	9	7		7	7		5
103	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	43	8	10	10	9	9	7		8	8		9
114	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	54	10	8	8	8	7	7		7	7		7
128	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	7	9	10	7	6	6	7		7	8		9
140	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	19	8	5	8	0	0	1		5	2		2
141	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	20	8	9		5	5	8		8	8		
144	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	23	10	9	9	8	8	10		10	10		10
149	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	28	6	8	8	7				8			
152	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	31	8	10	9	6	4	8		9	10		10
166	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	45	10	10	10	10	10	9		8	9		8
168	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	47	10	10	9	10	10	8		8	8		
171	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	49	8	9	10	8	8	7		8	8		8
176	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	1	10	10	8	1	1	9		8	8		4
185	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	10	10	10	7	8	8	7		8	8		9

⇒ **POUR TRANSFORMER UNE VARIABLE FERMEE MULTIPLE (comme « USAG » ou « EMP »)**

Cette transformation va permettre de scinder une variable offrant plusieurs réponses possibles (« pour quelles raisons venez-vous en bibliothèque ? ») en autant de variables qu'il y avait de réponses possibles : on pourra ainsi sélectionner ensuite, dans l'analyse, uniquement les gens ayant répondu qu'ils venaient emprunter en bibliothèque, ou ceux qui viennent pour des animations (quels que soient les autres usages déclarés).

The screenshot shows the Sphinx IQ software interface. The main window displays a data table with columns for variables (1. ANNEE to 16. RAN) and rows for observations (1 to 185). A dialog box titled 'Transformer une variable' is open, showing a list of variables on the left and transformation options on the right. The variable '36. USAG' is selected in the list. The dialog options include: 'Gérer les modalités' (selected), 'Mettre les nombres en classes', 'Regrouper les codes selon les catégories d'un dictionnaire ou de manière personnalisée', 'Regrouper les dates selon des périodes prédéfinies ou personnalisées', 'Extraire de l'information des textes', and 'Changer le type'. The 'Gérer les modalités' option is further detailed with 'Renommer, ajouter, regrouper, supprimer, ordonner les modalités.' The 'Suivant >>' and 'Annuler' buttons are visible at the bottom of the dialog.

	1. ANNEE	2. TBIB	3. BIB	4. JOUR	5. NUM	6. REPER	7. ACC	8. ORIEN	9. HOR	10. JOU	11. CLIV	12. CCD	13. CDVD	14. CREV	15. JEU	16. RAN
1	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	1	8	7	8	8	5	7					9
2	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	2	10	10	9	6	8	9		9	9		7
3	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
4	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
10	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
14	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
16	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
20	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
25	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
39	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												10
90	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
95	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
98	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
99	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
101	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												6
102	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
103	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
114	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												7
128	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												7
140	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
141	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												2
144	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	23	10	9	9	8	8	10		8	8		10
149	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	28	6	8	8	7							8
152	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	31	8	10	9	6	4	8		9	10		10
166	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	45	10	10	10	10	9			8	9		8
168	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	47	10	10	9	10	10	8		8	8		8
171	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	49	8	9	10	8	8	7		8	8		8
176	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	1	10	10	8	1	1	9		8	8		4
185	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	10	10	10	7	8	8	7		8	8		9

**Fichier** Accueil Données Textes Affichage

Qualité du jeu de données Synthèses Préparation des données

Calculer Combiner Calcul avancé

Dédoubler Trier les observations Redresser Qualifier

Importer Rassembler Générer Fusionner Comparer

Eclater Diviser Regrouper

Modifier les variables Modifier le jeu de données Gestion de données Changer l'unité statistique

Variables	1. ANNEE	2. TBIB	3. BIB	4. JOUR	5. NUM	6. REPER	7. ACC	8. ORIEN	9. HOR	10. JOU	11. CLIV	12. CCD	13. CDVD	14. CREV	15. JEU	16. RAN
1	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	1	8	7	8	8	5	7					9
2	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	2	10	10	9	6	8	9			9	9	7
3	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
4	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												7
10	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										9	9	8
14	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										8	8	8
16	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										9	8	8
20	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										8	10	9
25	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										10	8	9
39	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										10	10	10
90	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										9	9	10
95	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										8	8	8
98	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										6	7	8
99	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										8	9	8
101	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										9	7	6
102	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										8	8	8
103	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										7	7	5
103	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										8	8	9
114	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										7	7	7
128	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										7	8	9
140	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										5	2	2
141	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi										8	8	8
144	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	23	10	9	9	8	8	10		10	10		10
149	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	28	6	8	8	7				8			
152	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	31	8	10	9	6	4	8		9	10		10
166	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	45	10	10	10	10	10	9		8	9		8
168	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	47	10	10	9	10	10	8		8	8		8
171	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	49	8	9	10	8	8	7		8	8		8
176	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	1	10	10	8	1	1	9		8	8		4
185	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	10	10	10	7	8	8	7		8	8		9

Transformer une variable

Variable : **USAG**

- Regrouper, renommer, supprimer, ordonner les modalités
- Créer une variable pour chacune des modalités
- Extraire de l'information sur les variables à réponses multiples
  - Créer une variable contenant le nombre de réponses effectives
  - Créer une variable à partir des combinaisons de ses modalités
  - Créer une variable pour chaque rang

<< Précédent    Suivant >>    Annuler

Fichier Accueil Données Textes Affichage

Qualité du jeu de données Synthèses Préparation des données

Calculer Combiner Calcul avancé

Dédoubler Trier les observations Redresser Qualifier

Importer Rassembler Générer Fusionner Comparer

Eclater Diviser Regrouper

Modifier les variables Modifier le jeu de données Gestion de données Changer l'unité statistique

Variables	1. ANNEE	2. TBIB	3. BIB	4. JOUR	5. NUM	6. REPER	7. ACC	8. ORIEN	9. HOR	10. JOU	11. CLIV	12. CCD	13. CDVD	14. CREV	15. JEU	16. RAN
1	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	1	8	7	8	8	5	7					9
2	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	2	10	10	9	6	8	9			9	9	7
3	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
4	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												7
10	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
14	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
16	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
20	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
25	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												10
39	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												10
90	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
95	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
98	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
99	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												6
101	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
102	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												5
103	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
114	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												7
128	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
140	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
141	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												2
144	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	23	10	9	9	8	8	10		10	10		10
149	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	28	6	8	8	7				8			10
152	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	31	8	10	9	6	4	8		9	10		10
166	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	45	10	10	10	10	10	9		8	9		8
168	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	47	10	10	9	10	10	8		8	8		8
171	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	49	8	9	10	8	8	7		8	8		8
176	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	1	10	10	8	1	1	9		8	8		4
185	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	10	10	10	7	8	8	7		8	8		9

Transformer une variable

Une variable fermée unique va être créée pour chaque modalité de la variable sélectionnée

Chaque variable créée aura pour modalités :

- Les modalités 'Oui' et 'Non'
- Une seule modalité du nom de la modalité d'origine

<< Précédent Terminer Annuler

## ⇒ POUR CREER DES CLASSES/INTERVALLE SUR UNE VARIABLE NUMERIQUE (type « AGE »)

Cette transformation de variable permet, à partir d'une réponse précise et numérique, de regrouper les questionnaires par tranche d'âge. C'est ce qui va permettre ensuite de créer des tableaux croisés ou autres analyses permettant d'affiner l'avis par classes d'âge (et non par âge précis).

The screenshot shows the Sphinx IQ software interface. The main window displays a data table with columns for variables (1. ANNEE to 16. RAN) and rows for individual questionnaires. A dialog box titled "Transformer une variable" is open, showing a list of variables. The variable "80. AGE" is selected. The dialog box has several options:

- Gérer les modalités  
Renommer, ajouter, regrouper, supprimer, ordonner les modalités.
- Mettre les nombres en classes  
[Répartir les effectifs en classes d'intervalles.](#)
- Regrouper les codes selon les catégories d'un dictionnaire ou de manière personnalisée
- Regrouper les dates selon des périodes prédéfinies ou personnalisées
- Extraire de l'information des textes
- Changer le type

The dialog box also has "Suivant >>" and "Annuler" buttons.

	1. ANNEE	2. TBIB	3. BIB	4. JOUR	5. NUM	6. REPER	7. ACC	8. ORIEN	9. HOR	10. JOU	11. CLIV	12. CCD	13. CDVD	14. CREV	15. JEU	16. RAN
1	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	1	8	7	8	8	5	7					9
2	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	2	10	10	9	6	8	9		9	9		7
3	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
4	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												7
10	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
14	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
16	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
20	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
25	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												10
39	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												10
90	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
95	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
98	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
99	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
101	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												6
102	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
103	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												5
114	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
128	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
140	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												2
141	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												2
144	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	23	10	9	9	8	8	10		10	10		10
149	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	28	6	8	8	7				8			
152	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	31	8	10	9	6	4	8		9	10		10
166	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	45	10	10	10	10	10	9		8	9		8
168	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	47	10	10	9	10	10	8		8	8		
171	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	49	8	9	10	8	8	7		8	8		8
176	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	1	10	10	8	1	1	9		8	8		4
185	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	10	10	10	7	8	8	7		8	8		9

**Fichier** Accueil Données Textes Affichage

Qualité du jeu de données Synthèses Préparation des données

Calculer Combiner Calcul avancé

Dédoublonner Trier les observations Redresser Qualifier

Importer Rassembler Générer Fusionner Comparer

Eclater Diviser Regrouper

Modifier les variables Modifier le jeu de données Gestion de données Changer l'unité statistique

Variables	1. ANNEE	2. TBIB	3. BIB	4. JOUR	5. NUM	6. REPER	7. ACC	8. ORIEN	9. HOR	10. JOU	11. CLIV	12. CCD	13. CDVD	14. CREV	15. JEU	16. RAN
1	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	1	8	7	8	8	5	7					9
2	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	2	10	10	9	6	8	9				9	7
3	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
4	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												7
10	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
14	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
16	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
20	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
25	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												10
39	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												10
90	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
95	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
98	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
99	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												6
101	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
102	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												5
103	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
114	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												7
128	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
140	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												1
141	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												2
144	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	23	10	9	9	8	8	10		10	10		10
149	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	28	6	8	8	7				8			10
152	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	31	8	10	9	6	4	8		9	10		10
166	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	45	10	10	10	10	10	9		8	9		8
168	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	47	10	10	9	10	10	8		8	8		8
171	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	49	8	9	10	8	8	7		8	8		8
176	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	1	10	10	8	1	1	9		8	8		4
185	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	10	10	10	7	8	8	7		8	8		9

**Transformer une variable**

Variable : **45 AGE**

1007 observations, 77 non réponses  
Min=9, Max=92, Moy=42,06, écart-type=16,38

Mettre les nombres en classes :

Utiliser la méthode de même amplitude 2 classes

Définir les limites des classes 18;30;60

<< Précédent    Suivant >>    Annuler

Fichier Accueil Données Textes Affichage

Qualité du jeu de données Synthèses Préparation des données

Calculer Combiner Calcul avancé

Dédoublonner Trier les observations Redresser Qualifier

Importer Rassembler Générer Fusionner Comparer

Eclater Diviser Regrouper

Modifier les variables Modifier le jeu de données Gestion de données Changer l'unité statistique

Variables

- 45 1. ANNEE
- 2. TBIB
- VOTRE AVIS SUR LA BIBLIOTHE
- 3. BIB
- 4. JOUR
- 45 5. NUM
- 45 6. REPER
- 45 7. ACC
- 45 8. ORIEN
- 45 9. HOR
- 45 10. JOU
- 45 11. CLIV
- 45 12. CCD
- 45 13. CDVD
- 45 14. CREV
- 45 15. JEU
- 45 16. RAN
- 45 17. CATA
- 45 18. ENVI
- 45 19. PRES

Strates

- 60 et +
- autres que nouvelles bib
- autres bib
- les plus de 60 ans
- animations (1007)

	1. ANNEE	2. TBIB	3. BIB	4. JOUR	5. NUM	6. REPER	7. ACC	8. ORIEN	9. HOR	10. JOU	11. CLIV	12. CCD	13. CDVD	14. CREV	15. JEU	16. RAN
1	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	1	8	7	8	8	5	7					9
2	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	2	10	10	9	6	8	9					7
3	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
4	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												7
10	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
14	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
16	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
20	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
25	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												10
39	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												10
90	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
95	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
98	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
99	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												6
101	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												8
102	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												5
103	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
114	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												7
128	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
140	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												9
141	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi												2
144	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	23	10	9	9	8	8	10		10	10		10
149	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	28	6	8	8	7				8			10
152	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	31	8	10	9	6	4	8		9	10		10
166	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	45	10	10	10	10	10	9		8	9		8
168	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	47	10	10	9	10	10	8		8	8		8
171	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	49	8	9	10	8	8	7		8	8		8
176	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	1	10	10	8	1	1	9		8	8		4
185	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	10	10	10	7	8	8	7		8	8		9

Transformer une variable

Variable : 45 AGE

5291 observations, 77 non réponses  
Min=9, Max=92, Moy=42.06, écart-type=16.38

Intervalle	Classe	Nb	% cit.
]-∞ ; 18,00[	Moins de 18	78	8,4%
[18,00 ; 30,00[	De 18 à 29	115	12,4%
[30,00 ; 60,00[	De 30 à 59	561	60,3%
[60,00 ; +∞[	60 et plus	176	18,9%

<< Précédent    Suivant >>    Annuler

Windows taskbar with icons for Internet Explorer, File Explorer, VLC, Outlook, Excel, PowerPoint, Word, and system tray showing date 02/11/2018 and time 14:58.

## ⇒ POUR DEDUIRE DE VARIABLES NUMERIQUES UNE AUTRE MANQUANTE

Le questionnaire demande aux visiteurs s'ils sont venus accompagnés, le nombre de personnes les accompagnant, dont les enfants de moins de 11 ans. On voit donc, qu'à la saisie on va renseigner une variable de type oui/non, que l'on va entrer le nombre d'accompagnateurs (sachant que l'on peut conditionner la présentation de cette variable au fait d'avoir répondu « oui » à la précédente question), puis mettre le nombre d'enfants accompagnant. Il va donc manquer une donnée, celle du nombre d'adultes accompagnés. Cette variable peut être déduite des deux variables précédentes : dans les vues ci-dessous, on crée cette variable en indiquant que si le nombre de personnes accompagnant est une non-réponse, la variable déduite sera une « non réponse ». Sinon, elle sera égale à la différence entre « nombre total d'accompagnants » et « nombre d'enfants accompagnés ».

The screenshot shows the Sphinx software interface for a survey analysis. The main window displays a data table with columns for variables 4 through 16 and rows for various observations. The interface includes a menu bar (Fichier, Accueil, Données, Textes, Affichage) and a toolbar with various data processing tools. A sidebar on the left shows a list of variables, including '45 1. ANNEE', '45 2. TBIB', and '45 19. PRES'. The data table shows columns for variables 4 (JOUR), 5 (NUM), 6 (REPER), 7 (ACC), 8 (ORIEN), 9 (HOR), 10 (JOU), 11 (CLIV), 12 (CCD), 13 (CDVD), 14 (CREV), 15 (JEU), and 16 (RAN). The rows represent individual observations, with columns for year, type, day, and numerical values for each variable.

				4. JOUR	5. NUM	6. REPER	7. ACC	8. ORIEN	9. HOR	10. JOU	11. CLIV	12. CCD	13. CDVD	14. CREV	15. JEU	16. RAN
1	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	1	8	7	8	8	5	7					9
2	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	2	10	10	9	6	8	9		9	9		7
3	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	1	8	7	8	8	5	7					9
4	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	2	10	10	9	6	8	9		9	9		7
10	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	8	7	10	9	10	10	9		8	8		8
14	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	12	10	10	10	8	8	8			9	8	8
16	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	14	9	9	7	6	9	9		8	10		9
20	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	18	9	10	9	8	8	10		10	8		9
25	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	23	10	10	10	10	10	10		10	10		10
39	2018	autres typ...	7eme Jea...	vendredi	37	9	10	8	7	9	9			9	9	10
90	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	30	9	8	8	8	8	8		8	8		8
95	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	35	7	8	8	6	6	8		6	7		8
98	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	38	9	10	8			8		8	9		8
99	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	39	9	7	7	9	9	8			9	7	6
101	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	41	7	10	8	7	7	5			6	8	8
102	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	42	9	10	10	6	9	7			7	7	5
103	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	43	8	10	10	9	9	7			8	8	9
114	2018	autres typ...	7eme Jea...	samedi	54	10	8	8	8	7	7			7	7	7
128	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	7	9	10	7	6	6	7			7	8	9
140	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	19	8	5	8	0	0	1			5	2	2
141	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	20	8	9	9	5	5	8			8	8	
144	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	23	10	9	9	8	8	10			10	10	10
149	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	28	6	8	8	7					8		
152	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	31	8	10	9	6	4	8			9	10	10
166	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	45	10	10	10	10	10	9			8	9	8
168	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	47	10	10	9	10	10	8			8	8	
171	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	49	8	9	10	8	8	7			8	8	8
176	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	1	10	10	8	1	1	9			8	8	4
185	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	10	10	10	7	8	8	7			8	8	9



**Fichier** **Accueil** **Données** **Textes** **Affichage**

Qualité du jeu de données | Synthèses | Préparation des données | Calculer | Transformer | Dédoubler | Trier les observations | Importer | Rassembler | Eclater | Combiner | Redresser | Générer | Fusionner | Regrouper | Calcul avancé | Qualifier | Comparer | Diviser

Modifier les variables | Modifier le jeu de données | Gestion de données | Changer l'unité statistique

Variables	1. ANNEE	2. TBIB	3. BIB	4. JOUR	5. NUM	6. REPER	7. ACC	8. ORIEN	9. HOR	10. JOU	11. CLIV	12. CCD	13. CDVD	14. CREV	15. JEU	16. RAN
1	2018	autres typ...									7					9
2	2018	autres typ...									9					7
3	2018	autres typ...									7					9
4	2018	autres typ...									9					7
10	2018	autres typ...									9					8
14	2018	autres typ...									8					8
16	2018	autres typ...									9					8
20	2018	autres typ...									8					9
25	2018	autres typ...									10					9
39	2018	autres typ...									10					10
90	2018	autres typ...									9					10
95	2018	autres typ...									8					8
98	2018	autres typ...									8					8
99	2018	autres typ...									8					8
101	2018	autres typ...									8					6
102	2018	autres typ...									8					8
103	2018	autres typ...									8					8
114	2018	autres typ...									6					7
128	2018	autres typ...									8					8
140	2018	autres typ...									8					9
141	2018	autres typ...									7					8
144	2018	autres typ...									8					9
149	2018	autres typ...									7					8
152	2018	autres typ...									7					9
152	2018	autres typ...									10					10
166	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	45	10	10	10	10	10	9					8
168	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	47	10	10	9	10	10	8					8
171	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	49	8	9	10	8	8	7					8
176	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	1	10	10	8	1	1	9					4
185	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	10	10	10	7	8	8	7					9

**Choix du type de calcul**

Calculer une nouvelle variable **Pour créer une nouvelle variable (fermée, numérique ou textuelle) dont les valeurs seront le résultat d'un calcul impliquant une ou plusieurs variables.**

Recalculer une variable

Exécuter un calcul

< Précédent   Suivant >   Annuler

Windows taskbar with icons for Internet Explorer, File Explorer, Mail, Excel, PowerPoint, Word, and other applications. System tray shows date 02/11/2018 and time 15:10.

**Fichier** **Accueil** **Données** **Textes** **Affichage**

Qualité du jeu de données | Synthèses | Préparation des données | Calculer | Transformer | Dédoubler | Trier les observations | Importer | Rassembler | Eclater | Combiner | Redresser | Générer | Fusionner | Regrouper | Calcul avancé | Qualifier | Comparer | Diviser

Modifier les variables | Modifier le jeu de données | Gestion de données | Changer l'unité statistique

Variables	1. ANNEE	2. TBIB	3. BIB	4. JOUR	5. NUM	6. REPER	7. ACC	8. ORIEN	9. HOR	10. JOU	11. CLIV	12. CCD	13. CDVD	14. CREV	15. JEU	16. RAN
1	2018	autres typ...									7					9
2	2018	autres typ...									9					7
3	2018	autres typ...									7					9
4	2018	autres typ...									9					7
10	2018	autres typ...									9		9			7
14	2018	autres typ...									9		8	8		8
16	2018	autres typ...									8		9	8		8
20	2018	autres typ...									9		8	10		9
25	2018	autres typ...									10		10	8		9
39	2018	autres typ...									10		10	10		10
90	2018	autres typ...									9		9	9		10
95	2018	autres typ...									8		8	8		8
98	2018	autres typ...									8		6	7		8
99	2018	autres typ...									8		8	9		8
101	2018	autres typ...									8		9	7		6
102	2018	autres typ...									5		6	8		8
103	2018	autres typ...									7		7	7		5
114	2018	autres typ...									7		8	8		9
128	2018	autres typ...									7		7	7		7
140	2018	autres typ...									7		7	8		9
141	2018	autres typ...									1		5	2		2
144	2018	autres typ...									8		8	8		8
149	2018	autres typ...									10		10	10		10
152	2018	autres typ...									8		9	10		10
166	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	45	10	10	10	10	10	9		8	9		8
168	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	47	10	10	9	10	10	8		8	8		8
171	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	49	8	9	10	8	8	7		8	8		8
176	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	1	10	10	8	1	1	9		8	8		4
185	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	10	10	10	7	8	8	7		8	8		9

Calculer une nouvelle variable

Editeur assisté

Calcul automatique Options...

APER - AENF

Options

Si la formule fait référence à une non-réponse :

- Ne pas modifier l'observation
- Mettre l'observation à non-réponse
- Effectuer le calcul en remplaçant les non-réponses :
  - Par la chaîne vide (la valeur 0 pour les nombres)
  - Par la chaîne la plus citée (la moyenne pour les nombres)

Traiter les échelles en nombres

OK Annuler

Windows taskbar with icons for Internet Explorer, File Explorer, Mail, Excel, PowerPoint, Word, and other applications. System tray shows date 02/11/2018 and time 15:13.

Fichier Accueil Données Textes Affichage

Qualité du jeu de données Synthèses Préparation des données

Calculer Combiner Calcul avancé

Dédoubleonner Redresser Qualifier

Importer Rassembler Générer Comparer

Régrouper Eclater Diviser

Modifier les variables Modifier le jeu de données Gestion de données Changer l'unité statistique

Variables	1. ANNEE	2. TBIB	3. BIB	4. JOUR	5. NUM	6. REPER	7. ACC	8. ORIEN	9. HOR	10. JOU	11. CLIV	12. CCD	13. CDVD	14. CREV	15. JEU	16. RAN
1	2018	autres typ...									7					9
2	2018	autres typ...									9					7
3	2018	autres typ...									7					9
4	2018	autres typ...									9					7
10	2018	autres typ...									9					8
14	2018	autres typ...									8					8
16	2018	autres typ...									9					9
20	2018	autres typ...									10					9
25	2018	autres typ...									10					10
39	2018	autres typ...									9					10
90	2018	autres typ...									8					8
95	2018	autres typ...									8					8
98	2018	autres typ...									8					8
99	2018	autres typ...									8					6
101	2018	autres typ...									5					8
102	2018	autres typ...									7					5
103	2018	autres typ...									7					9
114	2018	autres typ...									7					7
128	2018	autres typ...									7					9
140	2018	autres typ...									1					2
141	2018	autres typ...									8					8
144	2018	autres typ...									10					10
149	2018	autres typ...									8					8
152	2018	autres typ...									8					10
166	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	45	10	10	10	10	10	9					8
168	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	47	10	10	9	10	10	8					8
171	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	49	8	9	10	8	8	7					8
176	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	1	10	10	8	1	1	9					4
185	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	10	10	10	7	8	8	7					9

Calculer une nouvelle variable

Editeur assisté

Calcul automatique Options...

APER - AENF

Modèles... Syntaxe Insérer Aide...

Variables

- 94. AADU
- 95. AENF
- 96. TRAN
- 97. Lisez-vous TOPO
- 98. MAIL
- 99. ADRES
- 100. RQ

< Précédent Suivant > Annuler

Windows taskbar with icons for Internet Explorer, File Explorer, VLC, Outlook, Excel, PowerPoint, Word, and other applications. System tray shows date and time: 15:13 02/11/2018.

**Fichier** Accueil Données Textes Affichage

Qualité du jeu de données Synthèses Préparation des données

Calculer Combiner Calcul avancé

Dédoubler Redresser Qualifier

Importer Rassembler Régrouper

Générer Fusionner

Comparer Gestion de données

Eclater Diviser

Changer l'unité statistique

Variables	1. ANNEE	2. TBIB	3. BIB	4. JOUR	5. NUM	6. REPER	7. ACC	8. ORIEN	9. HOR	10. JOU	11. CLIV	12. CCD	13. CDVD	14. CREV	15. JEU	16. RAN
1	2018	autres typ...									7					9
2	2018	autres typ...									9					7
3	2018	autres typ...									7					9
4	2018	autres typ...									9					7
10	2018	autres typ...									9					8
14	2018	autres typ...									8					8
16	2018	autres typ...									9					8
20	2018	autres typ...									9					9
25	2018	autres typ...									10					9
39	2018	autres typ...									10					10
90	2018	autres typ...									9					10
95	2018	autres typ...									8					8
98	2018	autres typ...									8					8
99	2018	autres typ...									8					8
101	2018	autres typ...									8					6
102	2018	autres typ...									5					8
103	2018	autres typ...									7					5
103	2018	autres typ...									7					9
114	2018	autres typ...									7					7
128	2018	autres typ...									7					9
140	2018	autres typ...									7					9
141	2018	autres typ...									1					2
141	2018	autres typ...									8					8
144	2018	autres typ...									10					10
144	2018	autres typ...									10					10
149	2018	autres typ...									8					8
152	2018	autres typ...									8					10
166	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	45	10	10	10	10	10	9					8
168	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	47	10	10	10	9	10	10					8
171	2018	autres typ...	7eme Jea...	mardi	49	8	9	10	8	8	7					8
176	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	1	10	10	8	1	1	9					4
185	2018	autres typ...	7eme Jea...	mercredi	10	10	10	7	8	8	7					9

Calculer une nouvelle variable

Libellé : AADU

Variable : VARIABLE\_103

Type : Numérique

Modalités : -5, -3, -2, -1, 0, 1, 2, 3, 4, 5

Editer

< Précédent Terminer Annuler

## ⇒ **PONDERER LES OBSERVATIONS**

Le redressement des questionnaires est important pour permettre des comparaisons dans le temps entre différentes vagues d'enquête.

S'il peut paraître moins crucial dans le cas d'une seule bibliothèque enquêtée (le risque se situe là dans une proportionnalité différente, d'une année sur l'autre, des questionnaires récupérés sur un type de jour donné mais ce risque peut être prévenu par la méthodologie d'administration de l'enquête elle-même), il paraît réellement important dans le cas d'un réseau.

Les questionnaires seront donc à « redresser » de manière à ce que le poids de chaque binôme jour/bibliothèque au sein des questionnaires soit le même que celui constaté en termes de visites (redressement donc sur la fréquentation constatée réellement par bibliothèque).

Pour procéder à la pondération des questionnaires, passer par le menu 3 « gestion des données / redressement » et ensuite passer par l'aide en ligne de SPHINX (pondérer les observations).

Il vous sera demandé ensuite pour chaque couple « bibliothèque / jour » d'indiquer le pourcentage théorique (celui du poids réel des entrées dans le total des jours enquêtés) qui viendra se substituer à celui déduit des questionnaires entrés.

Il est important que cette pondération ne soit pas trop importante (et donc que les objectifs fixés par jour et par bibliothèque reflète déjà la proportion qu'elle représente réellement dans le réseau).

**1- LISTE DES VARIABLES CONTENUES DANS LE FICHER SPHINX "BAROMETRE SATISFACTION - ARALL.sphx"**

<b>N°</b>	<b>Variable</b>	<b>Type</b>	<b>Libellé</b>	<b>Modalités</b>	<b>à adapter</b>	<b>COMMENTAIRES</b>
1	BIB	Fermée Unique	nom de la bibliothèque	bib A ; bib B ; bib C	X	Cette variable peut être supprimée si une seule bibliothèque est enquêtée. Si plusieurs = les modalités sont à adapter au cas de la BM
2	JOUR	Fermée Unique	type de jour	vendredi ; samedi ; mardi ; mercredi	(X)	
3	NUM	Numérique	numéro du questionnaire			Numéroter les questionnaires permet de s'y retrouver en cas d'erreurs de saisie !
4	REPER	Numérique	La bibliothèque est facile à trouver			
5	ACC	Numérique	les visiteurs sont bien accueillis			
6	ORIEN	Numérique	il est facile de s'orienter			
7	HOR	Numérique	les horaires d'ouverture conviennent à un public large			
8	JOU	Numérique	les jours d'ouverture conviennent à un public large			
9	CLIV	Numérique	il y a un large choix de livres			
10	CCD	Numérique	il y a un large choix de CD			
11	CDVD	Numérique	il y a un large choix de DVD			
12	CREV	Numérique	il y a un large choix de revues, magazines			
13	JEU	Numérique	les jeux ont toute leur place en bib			
14	RAN	Numérique	Trouver un document précis est facile			
15	CATA	Numérique	Le catalogue est facile à utiliser.			
16	ENVI	Numérique	La bibliothèque donne envie de découvrir des documents.			
17	PRES	Numérique	les documents sont présentés de manière attractive			
18	PRET	Numérique	emprunter/rendre un document est simple et rapide			
19	PLAC	Numérique	IL y a suffisamment de place pour s'asseoir.			
20	PLAT	Numérique	IL y a suffisamment de place pour travailler.			
21	TRAG	Numérique	La bibliothèque permet le travail en petits groupes.			
22	TAR	Numérique	Les tarifs d'inscription sont raisonnables.			
23	INSC1	Numérique	IL est simple de s'inscrire.			
24	POST	Numérique	Il y a suffisamment de postes informatiques à disposition.			
25	WIFI	Numérique	Accéder à internet avec un appareil personnel est facile.			
26	INFO	Numérique	l'information sur les services de la bibliothèque est suffisante			
27	ANIM	Numérique	Les animations, expositions peuvent intéresser un large public.			
28	DISPO	Numérique	le personnel est disponible pour aider			
29	CONS	Numérique	La bibliothèque accompagne et conseil les visiteurs.			
30	AGRE	Numérique	Les lieux sont agréables			
31	SITEP	Numérique	Le site permet de préparer sa visite.			
32	AVIS	Numérique	L'avis des usagers est pris en compte.			
33	GLOB	Numérique	Evaluation globale de la qualité des services offerts par la bibliothèque			
34	USAG	Fermée Multiple	Pourquoi venez-vous en bibliothèque	détente ; emprunt ; travail ; infos ; consulter ; informatique ; lieu ; animation ; autre		
35	FBA	Fermée Unique	Fréquentez-vous la bib A ?	oui ; non		
36	FBB	Fermée Unique	Fréquentez-vous la bib B ?	oui ; non		
37	FBC	Fermée Unique	Fréquentez-vous la bib C ?	oui ; non		
38	FAUT	Fermée Multiple	Fréquentez-vous d'autres bibliothèques	BU ; BM ; Bib scolaires (primaire, collège, lycée) ; bib associatives	X	
39	BU	Fermée Multiple	Quelle(s) BU ?	BU 1 ; BU 2 ; autre	X	
40	BM	Texte	Quelle(s) BM ou bib associatives ?			
41	FREQ	Fermée Unique	avec quelle fréquence vous rendez-vous en bibliothèque	plusieurs fois par semaine ; une fois par semaine ; une à deux fois par mois ; une fois tous les 2 mois ; moins souvent / 1ere fois		
42	DSEJ	Numérique	Combien de temps restez-vous en moyenne lors de votre venue			

43	EMP	Fermée Multiple	pour qui empruntez vous des documents ?	je n'emprunte jamais ; pour moi-même ; pour des enfants ; pour d'autres adultes
44	INSC	Fermée Unique	Etes vous inscrit ?	oui ; non
45	SEXE	Fermée Unique	etes vous une femme / un homme ?	FEMME ; HOMME (X)
46	AGE	Numérique	Votre âge	
47	FADU	Numérique	nombre d'adultes dans le foyer	
48	FENF	Numérique	nombre d'enfants dans le foyer	
49	ACT	Fermée Unique	Votre activité	étudiant ; sans profession ; actif en emploi ; demandeur emploi ; retraité
50	PROF	Fermée Unique	vosre profession	agriculteur ; ouvrier ; employé ; prof intermédiaire ; artisan ; cadre
51	HAB	Fermée Unique	lieu d'habitation	quartier A ; quartier B ; quartier C ; ville D ; ville E ; département F ; autre région ; autre france ; étranger X
52	PRO	Fermée Unique	lieu d'activité professionnelle	quartier A ; quartier B ; quartier C ; ville D ; ville E ; département F ; autre région ; autre france ; étranger X
53	ACCOMP	Fermée Unique	Aujourd'hui, êtes vous venu seul ou accompagné	seul ; accompagné
54	APER	Numérique	Nombre de personnes accompagnant	
55	AENF	Numérique	Nombre d'enfants accompagnant	
56	TRAN	Fermée Multiple	Aujourd'hui comment êtes vous venu à la bibliothèque	à pied ; en vélo / trotinette ; avec le bus/métro/tram ; en train ; en voiture
57	MAIL	Fermée Unique	mail renseigné	oui ; non
58	ADRES	Texte	adresse mail laissée	
59	RQ	Fermée Unique	remarques présentes	oui ; non
60	TEXTE	Texte	texte RQ	

## 2 - VARIABLES A CRÉER POUR FACILITER L'EXPLOITATION

Positionnement	Variable	Type	Libellé	Modalités	COMMENT LA CRÉER
entre la variable 34 USAG et 35 FBA	détente	Fermée Unique	Présence de la modalité 'détente' à la question fermée 'USAG'	Oui ; Non	Ces variables sont le résultats du "dégrouperment" de la variable USAG => gestion des modalités/créer une variable pour chaque modalité
	emprunt	Fermée Unique	Présence de la modalité 'emprunt' à la question fermée 'USAG'	Oui ; Non	
	travail	Fermée Unique	Présence de la modalité 'travail' à la question fermée 'USAG'	Oui ; Non	
	infos	Fermée Unique	Présence de la modalité 'infos' à la question fermée 'USAG'	Oui ; Non	
	consulter	Fermée Unique	Présence de la modalité 'consulter' à la question fermée 'USAG'	Oui ; Non	
	informatique	Fermée Unique	Présence de la modalité 'informatique' à la question fermée 'USAG'	Oui ; Non	
	lieu	Fermée Unique	Présence de la modalité 'lieu' à la question fermée 'USAG'	Oui ; Non	
entre la variable 43 EMP et 44 INSC	animation	Fermée Unique	Présence de la modalité 'animation' à la question fermée 'USAG'	Oui ; Non	Ces variables sont le résultats du "dégrouperment" de la variable EMP
	autre	Fermée Unique	Présence de la modalité 'autre' à la question fermée 'USAG'	Oui ; Non	
	je n'emprunte jamais pour moi-même pour des enfants pour d'autres adultes	Fermée Unique Fermée Unique Fermée Unique	Présence de la modalité 'je n'emprunte jamais' à la question fermée 'E Présence de la modalité 'pour moi-même' à la question fermée 'EMP' Présence de la modalité 'pour des enfants' à la question fermée 'EMP' Présence de la modalité 'pour d'autres adultes' à la question fermée 'I	Oui ; Non Oui ; Non Oui ; Non Oui ; Non	
entre la variable 46 "AGE" et 47 "FADU"	AGE_1	Fermée Unique	AGE_1	Moins de 18 ; De 18 à 29 ; De 30 à 59 ; 60 et plus	transformation de la variable Age en mettant les nombre en classes - pour créer 4 classes, 3 valeurs sont à entrer (18;30;60) pour les modalités ci contre
entre la variable 47 "FADU" et 48 "FENF" (nombre d'adultes dans el foyer / nombre d'enfants)	TOT_F	Numérique	nb total personnes dans foyer		sera le résultat de la somme entre FADU et FENF
entre la variable 54 "APER" et 55 "AENF" (nombre d'accompagnants et nombre d'enfants de moins de 11 ans accompagnant)	AADU	Numérique	nb de plus de 11 ans accompagnant		sera le résultat le soustraction entre APER et AENF
	NB_USAG	Numérique	nombre d'usages déclarés de la bibliothèque		ce type de variable est intéressant à créer sous EXCEL et à importer ensuite
	NB_BIB	Numérique	Nombre de bibliothèques fréquentées		
	RES_BM	Fermée Unique	connaissance du réseau	multifq ; monofq	