



**CHÈRES VISITEUSES,
CHERS VISITEURS,
votre AVIS nous
intéresse !**

La bibliothèque municipale réalise une enquête du xx au xx xxxx 20xx, auprès de tou.te.s ses utilisateurs et utilisatrices, dans les bibliothèques (*et sur ses sites internet*).

Tou.te.s les visiteurs/euses de plus de 11 ans sont invité.e.s à remplir ce questionnaire (recto verso). Nous vous remercions par avance de votre participation !

VOTRE AVIS SUR LA BIBLIOTHEQUE où vous vous trouvez aujourd'hui

► Merci de nous indiquer si vous êtes en accord avec les affirmations suivantes, en cochant la case correspondant le mieux à votre opinion.

De « 0 » : *absolument pas d'accord*, à « 10 » : *tout à fait d'accord*; les notes intermédiaires nuancent votre opinion.

| | ☹ 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 ☺ |
|--|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|
| La bibliothèque est facile à trouver. | | | | | | | | | | | |
| Les visiteurs / euses sont bien accueilli.e.s. | | | | | | | | | | | |
| Il est facile de s'orienter. | | | | | | | | | | | |
| Les horaires d'ouverture conviennent à un public large. | | | | | | | | | | | |
| Les jours d'ouverture conviennent à un public large. | | | | | | | | | | | |
| Il y a un large choix de livres. | | | | | | | | | | | |
| Il y a un large choix de CD. | | | | | | | | | | | |
| Il y a un large choix de DVD. | | | | | | | | | | | |
| Il y a un large choix de revues, journaux. | | | | | | | | | | | |
| Il y a un large choix de [ressources numériques / jeux ...] | | | | | | | | | | | |
| Trouver un document précis, ou sur un thème donné, est facile. | | | | | | | | | | | |
| Le catalogue est facile à utiliser. | | | | | | | | | | | |
| La bibliothèque donne envie de découvrir des documents. | | | | | | | | | | | |
| Les documents sont présentés de manière attractive. | | | | | | | | | | | |
| Emprunter/rendre un document est simple et rapide. | | | | | | | | | | | |
| Les nouveautés sont mises en avant. | | | | | | | | | | | |
| Il y a suffisamment de place pour s'asseoir. | | | | | | | | | | | |
| Il y a suffisamment de place pour travailler. | | | | | | | | | | | |
| La bibliothèque permet le travail en petits groupes. | | | | | | | | | | | |
| Les tarifs d'inscription sont raisonnables. | | | | | | | | | | | |
| Il est simple de s'inscrire. | | | | | | | | | | | |
| Il y a suffisamment de postes informatiques à disposition. | | | | | | | | | | | |
| Accéder à Internet avec un appareil personnel est facile. | | | | | | | | | | | |
| L'information sur les services de la bibliothèques est suffisante. | | | | | | | | | | | |
| Les animations, expositions peuvent intéresser un large public. | | | | | | | | | | | |
| Le personnel est disponible pour aider. | | | | | | | | | | | |
| La bibliothèque accompagne et conseille les visiteurs / euses. | | | | | | | | | | | |
| Les lieux sont agréables. | | | | | | | | | | | |
| Le site de la bibliothèque permet de préparer sa visite. | | | | | | | | | | | |
| L'avis des usager.e.s est pris en compte. | | | | | | | | | | | |



VOTRE AVIS sur la qualité des services offerts

- Merci d'indiquer votre évaluation globale sur la qualité des services offerts par la Bibliothèque municipale de ...
De « 0 » : totalement insatisfaisante, à « 10 » : excellente.

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|
| ☹ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | ☺ |
| | | | | | | | | | | | | |

VOUS et la bibliothèque : mieux vous connaître

- Pourquoi venez-vous en bibliothèque ? (plusieurs réponses possibles)
- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> pour vous détendre | <input type="checkbox"/> pour emprunter | <input type="checkbox"/> pour travailler, étudier, vous former |
| <input type="checkbox"/> pour chercher des informations | <input type="checkbox"/> pour lire, écouter, visionner .. sur place | <input type="checkbox"/> pour utiliser un ordinateur, le WiFi |
| <input type="checkbox"/> pour le lieu : ambiance ... | <input type="checkbox"/> pour un atelier, une animation, expo | <input type="checkbox"/> autre |
- Quelles bibliothèques fréquentez-vous ?
- | | | | |
|---|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1er Condition de Soies | <input type="checkbox"/> 4e Croix-Rousse | <input type="checkbox"/> 7e Guillotière | <input type="checkbox"/> 9e Vaise |
| <input type="checkbox"/> 2e rue de Condé | <input type="checkbox"/> 5e St Jean | <input type="checkbox"/> 7e Jean Macé | <input type="checkbox"/> 9e La Duchère |
| <input type="checkbox"/> 3e Duguesclin | <input type="checkbox"/> 5e Point du Jour | <input type="checkbox"/> 7e Gerland | <input type="checkbox"/> 9e St Rambert |
| <input type="checkbox"/> 3e Part-Dieu | <input type="checkbox"/> 6e rue Bossuet | <input type="checkbox"/> 8e Bachut | <input type="checkbox"/> Bibliobus |
- A quelle fréquence vous rendez-vous en bibliothèque ?
- | | | | | |
|---|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> plusieurs fois par semaine | <input type="checkbox"/> une fois par semaine | <input type="checkbox"/> une à deux fois par mois | <input type="checkbox"/> une fois tous les deux mois | <input type="checkbox"/> moins souvent/ 1ere fois ! |
|---|---|---|--|---|
- Combien de temps restez-vous, en moyenne, lors de votre venue ? _____ minutes
- Pour qui empruntez-vous des documents à la bibliothèque municipale de Lyon ? (plusieurs réponses possibles)
- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> je n'emprunte jamais | <input type="checkbox"/> pour moi-même | <input type="checkbox"/> pour des enfants | <input type="checkbox"/> pour d'autres adultes |
|---|--|---|--|
- Etes vous personnellement inscrit.e à la bibliothèque municipale ? oui non
- Etes-vous une femme un homme ?
- Quel est votre âge ? _____ ans
- De combien de personnes (vous compris) votre foyer se compose-t-il ? _____ adultes et _____ enfants mineurs.
- Quelle est votre activité ? élève, étudiant.e autre / sans activité professionnelle
- | | | |
|---|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> actif/ve employé.e | <input type="checkbox"/> actif/ve en recherche d'emploi | <input type="checkbox"/> retraité.e |
|---|---|-------------------------------------|
- merci de préciser votre profession agriculteur/trice ouvrier.e employé.e profession intermédiaire
- artisan.e, commerçant.e, chef.fe d'entreprise cadre, profession intellectuelle supérieure
- Code postal de votre lieu d'habitation : _____ Code postal du lieu de votre activité/école : _____
- Aujourd'hui, êtes-vous venu.e seul.e ou accompagné.e ?
- | | |
|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> seul.e | <input type="checkbox"/> accompagné.e de _____ personnes, dont _____ enfants de moins de 11 ans |
|---------------------------------|---|
- Aujourd'hui, comment êtes-vous venu.e à la bibliothèque ?
- | | | | | |
|---------------------------------|--|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> à pied | <input type="checkbox"/> en vélo/trottinette ... | <input type="checkbox"/> avec le bus/métro/tram | <input type="checkbox"/> en train | <input type="checkbox"/> en voiture |
|---------------------------------|--|---|-----------------------------------|-------------------------------------|

Si vous êtes prêt.e à nous aider en participant à d'autres enquêtes, merci d'indiquer votre mail (en majuscules) :

_____ @ _____

Vos remarques et suggestion sont les bienvenues !
